

Публичная оферта о заключении лицензионного договора о предоставлении права на использование программы для ЭВМ «HR CRM»

Дата публикации: 17.04.2024

Адрес публикации: https://hr-crm.io/files/terms_of_use.pdf

В настоящей Публичной оферте содержатся условия лицензионного договора о предоставлении права на использование программы для ЭВМ «HR CRM» (далее - «Договор»).

Настоящая Публичная оферта является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭйчАрСРМ», место нахождения: 108811, город Москва, км Киевское шоссе 22-й (п Московский), двлд. 4 стр. 2, блок в офис 915-в, ОГРН 1087746983004, ИНН 7736582135, КПП 775101001, далее именуемого Лицензиаром, адресованным юридическим лицам и физическим лицам, включая индивидуального предпринимателя, далее именуемым Лицензиатом, заключить Договор на изложенных ниже условиях в соответствии с п.2. ст.437 Гражданского кодекса РФ.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта настоящей Публичной оферты Лицензиатом посредством совершения действий, предусмотренных в настоящей Публичной оферте и означающих безоговорочное принятие им всех условий настоящей Публичной оферты и Договора.

Лицензиар и Лицензиат в дальнейшем совместно именуются Сторонами, а по отдельности – Стороной.

1. Термины и определения.

1.1. Интеграция – настройка используемых Лицензиатом Ресурсов в целях их успешного взаимодействия с Программой и устранение ошибок, выявленных при настройке.

1.2. Лицензионное вознаграждение - сумма денежных средств, уплачиваемая Лицензиатом Лицензиару за пользование Программой.

1.3. Личный кабинет - веб-интерфейс Программы, размещенный на Сайте и предназначенный для осуществления удаленного взаимодействия между Лицензиатом и Лицензиаром, доступ к которому осуществляется посредством авторизации с использованием Средств авторизации.

1.4. Обучение – обучение Лицензиата (его представителя) работе с Программой.

1.5. Программа - программа для ЭВМ «HR CRM», технический доступ к которой осуществляется по сети интернет посредством сайта <https://hr-crm.io/> (далее - «Сайт») в режиме 24/7 из любой точки мира.

1.6. Ресурсы – job-сайты (headhunter.ru, avito.ru, superjob.ru и пр.), мессенджеры (WhatsApp, Telegram), почтовые сервисы (Яндекс.Почта, Gmail и пр.), календари (Яндекс.Календарь, Google.Календарь и пр.), сервисы для организации конференц-связи (Google Meet, Zoom), телефония.

1.7. Средства авторизации - пара «логин-пароль», при вводе которых на странице Сайта в окне авторизации обеспечивается технический доступ к Программе и Личному кабинету. Логинот является адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации в Программе через Сайт. Паролем является набор символов, указанный Лицензиатом самостоятельно при регистрации в Программе через Сайт.

2. Предмет Договора.

2.1. Лицензиар на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Лицензиату право на использование Программы на следующих условиях:

2.1.1. Способы использования Программы: запуск с устройства Лицензиата посредством сети Интернет для использования в рамках функциональности Программы.

2.1.2. Территория действия лицензии: все страны мира.

2.1.3. Срок действия лицензии равен количеству месяцев, за которое Лицензиатом уплачено Лицензионное вознаграждение в соответствии с тарифами, утвержденными Лицензиаром в Приложении № 1 к Публичной оферте о заключении Договора.

Срок действия лицензии исчисляется с даты предоставления лицензии. По истечении срока действия лицензии доступ к Программе прекращается.

2.2. Датой предоставления лицензии в случае, когда лицензия предоставляется Лицензиату впервые, признается первый рабочий день, следующий за датой уплаты Лицензиатом Лицензионного вознаграждения, в остальных случаях – дата, следующая за датой уплаты Лицензиатом Лицензионного вознаграждения, в том числе с использованием функции автоматической оплаты (п.3.3. Договора), но не ранее даты, следующей за датой истечения срока действия предыдущей лицензии.

Лицензиар при наличии технической возможности вправе уведомить Лицензиата по электронной почте на адрес, указанный Лицензиатом при регистрации в Программе через Сайт, о поступлении Лицензионного вознаграждения и/или о предоставлении лицензии, но, если они не будут направлены Лицензиаром или не будут получены Лицензиатом, это не будет влиять на определение даты предоставления лицензии.

Лицензиат обязан проверить доступность Программы, авторизовавшись в ней с использованием Средств авторизации, что фиксируется техническими средствами Программы и сохраняется в Программе в формате файлов соответствующих событий (лог-файлов), в дату предоставления лицензии и в тот же день сообщить Лицензиару о недоступности Программы, если применимо, в противном случае, его претензии о недоступности Программы не будут иметь юридической силы, а лицензия будет признаваться предоставленной, а доступность Программы – обеспеченной Лицензиаром, в дату предоставления лицензии.

2.3. Отказ Лицензиата от лицензии в одностороннем порядке или неиспользование Программы Лицензиатом по причинам, не зависящим от Лицензиара, не является основанием для возврата ему Лицензиаром Лицензионного вознаграждения или его пересчета.

2.4. Доступ к Программе обеспечивается Лицензиату из любой точки мира посредством сети Интернет 24 часа в день 7 дней в неделю в течение срока действия лицензии, за исключением профилактических и ремонтных работ на Сайте, срок проведения которых не может превышать 2 часов в неделю.

2.5. Лицензиат обязуется обеспечить конфиденциальность Средств авторизации и сообщить об их компрометации Лицензиару незамедлительно. Все действия в Программе лицом, авторизовавшимся в ней с использованием Средств авторизации, признаются действиями Лицензиата и имеют соответствующие юридические последствия для Сторон.

3. Расчеты Сторон. Акты.

3.1. За получение лицензии Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару Лицензионное вознаграждение в размере, определяемом тарифами, утвержденными Лицензиаром в Приложении № 1 к Публичной оферте о заключении Договора и действующими на дату уплаты Лицензионного вознаграждения.

Лицензионного вознаграждения НДС не облагается в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения.

3.2. Лицензионное вознаграждение уплачивается Лицензиатом Лицензиару до даты предоставления лицензии одним из следующих способов:

- перечислением безналичных денежных средств на банковский счет Лицензиара на основании выставленного Лицензиату счета на оплату;

- перечислением безналичных денежных средств на банковский счет Лицензиара с использованием платежной карты платежных систем Visa, Mastercard, Maestro, Мир, JCB, UnionPay посредством совершения необходимых для осуществления платежа действий, в том числе указания реквизитов платежной карты (номер и срок действия, код cvv) и сведений о ее владельце, на странице приема платежей банка-партнера Лицензиара, интегрированной с Личным кабинетом.

Лицензиат уведомлен о том, что возможность уплаты Лицензионного вознаграждения с использованием платежной карты, эмитированной иностранным банком или иной иностранной финансовой организацией, может быть недоступна Лицензиату в случае введения ограничений на проведение трансграничных операций с использованием таких карт.

3.3. В случае оплаты Лицензионного вознаграждения с использованием банковской платежной карты Лицензиат может подключить функцию автоматической оплаты Лицензионного вознаграждения, указав срок действия лицензии и поставив чек-бокс «Подключить автоматическое продление подписки», расположенный рядом с кнопкой «Оплатить», в положение «включено».

При подключении функции автоматической оплаты банком-партнером Лицензиара сохраняются реквизиты платежной карты (номер и срок действия, код cvv) Лицензиата, указанные им на платежной странице банка-партнера, а денежные средства в размере Лицензионного вознаграждения списываются с платежной карты без получения дополнительного согласия Лицензиата в дату, следующую за датой истечения срока действия предыдущей лицензии.

Подключая функцию автоматической оплаты, Лицензиат выражает свое согласие на хранение банком-партнером реквизитов платежной карты Лицензиата и на списание с платежной карты денежных средств в оплату Лицензионного вознаграждения.

Отключение функции автоматической оплаты производится Лицензиатом в любое время до наступления даты списания денежных средств с платежной карты в оплату Лицензионного вознаграждения за лицензию, предоставляемую на новый срок, через Личный кабинет посредством нажатия на кнопку «Отключить автоматическое продление подписки».

3.4. Датой исполнения Лицензиатом обязанности уплатить Лицензионное вознаграждение при его оплате с использованием платежной карты является дата получения Лицензиаром информации о списании с платежной карты денежных средств в размере Лицензионного вознаграждения, а в остальных случаях – с даты поступления суммы Лицензионного вознаграждения на банковский счет Лицензиара.

3.5. О предоставлении лицензии Лицензиату Лицензиар составляет для целей налогового и бухгалтерского учета соответственно акт о предоставлении лицензии.

Акт о предоставлении лицензии направляется Лицензиату-юридическому лицу и должен быть им подписан и направлен Лицензиару в течение трех рабочих дней с даты получения, если в установленный п.2.2. срок Лицензиатом не были предъявлены претензии о недоступности Программы. При немотивированном уклонении или отказе Лицензиара от подписания акта Лицензиар вправе составить акт о предоставлении лицензии в одностороннем порядке, имеющим ту же юридическую силу, как если акт о предоставлении лицензии был подписан обеими Сторонами.

Лицензиату – физическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, акт о предоставлении лицензии направляется по его требованию, но дата направления и его подписания или неподписание таким Лицензиатом не влияют на факт признания лицензии предоставленной и не изменяют дату предоставления лицензии, если от такого Лицензиата в установленный п.2.2. срок Лицензиатом не были предъявлены претензии о недоступности Программы.

4. Интеграция и Обучение.

4.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления доступа к Программе Лицензиар во взаимодействии с Лицензиатом выполняет Интеграцию.

Лицензиат обязуется сообщить Лицензиару сведения о своем специалисте, ответственном за взаимодействие с Лицензиаром в целях выполнения Интеграции, в течение рабочего дня, следующего за датой предоставления доступа к Программе, а также на период выполнения Интеграции обеспечить Лицензиару удаленный доступ к Ресурсам и инфраструктуре Лицензиата (сервер, персональный компьютер и т.п.), задействованным в Интеграции, в том числе к личному кабинету Лицензиата на соответствующем Ресурсе, осуществляя по своему усмотрению контроль за действиями Лицензиара на таких Ресурсах и в инфраструктуре Лицензиата.

Выезд представителя Лицензиара к Лицензиату для выполнения Интеграции не предусмотрен.

4.2. Период выполнения Интеграции включен в срок действия лицензии.

4.3. В том случае, если Лицензиат отказывается или уклоняется от осуществления взаимодействия, необходимого для выполнения Лицензиаром Интеграции, в течение установленного п.4.1. периода времени, Лицензиат не вправе ссылаться впоследствии на невозможность пользования Программой без интеграции с Ресурсами Лицензиата и требовать возврата или пересчета Лицензионного вознаграждения.

4.4. Интеграция выполняется однократно в течение первого срока действия лицензии.

Дальнейшие настройки Ресурсов Лицензиата для из взаимодействия с Программой, если это не связано с ошибками в работе Программе, могут выполняться при условии внесения Лицензиатом дополнительной платы.

4.5. Обучение Лицензиата (направленного им специалиста) осуществляется Лицензиаром в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления доступа к Программе.

Сведения о специалисте Лицензиата, с которым должно быть проведено Обучение, сообщаются Лицензиатом Лицензиару в течение рабочего дня, следующего за датой предоставления доступа к Программе.

Обучение включает в себя ознакомление со следующим функционалом Программы:

- общие настройки: создание интеграций с Ресурсами Лицензиата, настройка уведомлений, кнопка сохранения кандидата, анкеты, шаблоны, пользователи;

- настройка вакансий: создать проект, создать вакансию, заполнение шапки профиля, настройка статусов, автоматические действия (рекомендации по стандартным действиям), настройка напоминаний (все), автосбор откликов, запись на интервью, форма обратной связи;

- работа с вакансией: как устроена работа, отправка тестов, отправка анкет, перенос по статусам, наведение справок, отправка отказов, чат с кандидатами, назначение интервью.

4.6. Обучение проводится с использованием сервисов по организации конференц-связи и состоит из одной или нескольких сессий, общей продолжительностью не более 2 часов.

Непосредственные даты и время проведения Обучения в рамках установленного для проведения Обучения периода времени согласовываются Сторонами в рабочем порядке.

При этом Лицензиат соглашается с тем, что Обучение носит ознакомительный характер, а непрохождение Обучения не влечет невозможность использования Программы в соответствии с ее функционалом.

Лицензиату, приобретшему лицензию со сроком действия 15 (Пятнадцать) месяцев, по завершении Обучения предоставляются видеоматериалы, включающие общий обзор Программы, рекомендации по избежанию частых ошибок при работе с Программой и визуализацию блоков Обучения (п.4.5.).

5. Заключение и срок действия Договора.

5.1. Договор считается заключенным с момент акцепта Лицензиатом публичной оферты, содержащей предложение о заключении Договора и его условия.

Акцептом публичной оферты признается момент уплаты Лицензиатом Лицензионного вознаграждения.

5.2. В дату, следующую за датой истечения срока действия лицензии, действие Договора приостанавливается, если ранее указанной даты Лицензиат не уплатил Лицензионное вознаграждение за пользование Программой в течение следующего срока действия лицензии.

При оплате Лицензионного вознаграждения за следующий срок действия лицензии действие Договора и доступ к Программе возобновляются с даты, следующей за датой уплаты Лицензионного вознаграждения.

5.3. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, если они не прекращены без исполнения или до полного исполнения в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законом.

5.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Публичную оферту о заключении Договора (Договор), в том числе пересматривать Тарифы, публикуя их измененные редакции в сети Интернет по адресу: https://hr-crm.io/files/terms_of_use.pdf

Изменения вступают в силу с даты публикации новой редакции Публичной оферты о

заключении Договора (Договора) и применяются к отношениям Лицензиата и Лицензиара, которые возникнут после вступления этих изменений в силу, если иное не указано ниже.

В случае, если на дату вступления в силу изменений Публичной оферты о заключении Договора (Договора) в части установления Тарифов Лицензиатом Лицензионное вознаграждение уплачено, измененные Тарифы к отношениям Лицензиата и Лицензиара не применяются.

Приложение № 1

Тарифы

Действуют с 17.04.2024 г.

| № п/п | Срок действия лицензии | Лицензионное вознаграждение, в руб. (НДС не облагается) в расчете на 1 пользователя |
|-------|------------------------|---|
| 1 | 1 месяц | 7000 |
| 2 | 3 месяца | 17000 |
| 3 | 7 месяцев | 32000 |
| 4 | 15 месяцев | 60000 |

Управляющий - Индивидуальный предприниматель
ООО «ЭйчАрСРМ»
Глебова Ю.В.